
Meldpunt Integriteit & Klacht

Bomen Beter Beheren vzw



Bomen Beter Beheren vzw hanteert hoge standaarden van integriteit en transparantie. We blijven bouwen aan een cultuur van vertrouwen en respect, intern en met onze partners en gemeenschap.

Heb je een klacht of melding over integriteitsschending door medewerkers, bestuurders, vrijwilligers en partners in uitoefening van hun functie bij Bomen Beter Beheren? Dan kan je een klacht of melding indienen door een mail te sturen via meldpunt@bomenbeterbeheren.org.

Elke melding of klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Enkel de vertrouwenspersoon heeft toegang tot de informatie van de melding. Persoonsgegevens worden niet gedeeld zonder toestemming van de melder. Indien de melding of klacht in een later stadium verdere behandeling vereist, kunnen, na onderling overleg, andere mensen betrokken worden.

De melding of klacht wordt behandeld in een objectieve en onafhankelijke manier, in lijn met het integriteitsbeleid, de ethische code van Bomen Beter Beheren vzw en de interne klachtenprocedure.

Na het indienen van de melding of klacht ontvang je een ontvangstbevestiging. Je wordt nadien op de hoogte gehouden van de verdere behandeling.

Ontvankelijkheidscriteria

Om een melding of klacht te kunnen onderzoeken is het noodzakelijk dat de klacht niet anoniem gemeld wordt. Geef in jouw toelichting de volgende informatie mee:

- Naam en contactgegevens (emailadres) waarop we je kunnen bereiken;
- Naam van de organisatie waaraan je verbonden bent/was op het tijdstip van de schending of klacht;
- De aard van je relatie met Bomen Beter Beheren vzw op dit moment en op het moment van de schending of klacht;
- Wanneer en waar de schending juist plaatsvond;
- Een zo volledig mogelijke beschrijving van je melding of klacht.

Klachten tegenover Kathleen Vandeputte (vertrouwenspersoon) zelf worden niet bij de vertrouwenspersoon gemeld, maar bij de voorzitter (mailadres) van Bomen Beter Beheren vzw, die de melding of klacht vertrouwelijk behandelen.